

ศาสตร์การเจรจา 2

โดย

อภิชนา วรพันธ์

จิตอาสาเพื่อนผู้ป่วยระยะท้าย



Teaser “วิชาชีวิต” บทที่ 4: ศาสตร์การเจรจา 2 - รศ.นพ.ฉันทชาย

สิทธิพันธุ์และอภิชนา วรพันธ์

“วิชาชีวิต” บทที่ 4: ศาสตร์การเจรจา 2 โดย รศ.นพ.ฉันทชาย สิทธิพันธุ์ รองคณบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และ คุณอภิชนา วรพันธ์ จิตอาสาเพื่อนผู้ป่วยระยะท้าย

เมื่อผู้ป่วยเข้าสู่ระยะท้าย ผู้ป่วยและญาติ ควรได้รับรู้และเข้าใจเกี่ยวกับ อาการและแนวทางการดูแล เพื่อสร้างความเข้าใจและกำหนดเป้าหมายปลายทางผู้ป่วย ระหว่างบุคคลากร ทางการแพทย์ ผู้ป่วย ญาติ ศาสตร์การเจรจาระหว่างผู้ป่วยกับแพทย์จึงเป็นหนึ่งในเครื่องมือสำคัญในการรักษาดำเนินไปทั้งตอนตั้งต้น ระหว่างทาง และปลายทางของการรักษาดูแล ให้ราบรื่น

-ศิลปะการเจรจาสื่อสารเป้าหมายของการรักษาระหว่างผู้ป่วยและญาติ กับบุคคลากรทางการแพทย์

- ศิลปะการเจรจาสื่อสารเมื่อจะนำข้อมูลจากแพทย์ Second Opinion มาบอกแพทย์เจ้าของไข้

- การทำความเข้าใจบุคคลากรทางการแพทย์ ผู้ป่วย และระบบของโรงพยาบาล

- หลักเกณฑ์ในการเลือกเข้าโรงพยาบาลเมื่อพบว่าเป็นโรคเรื้อรัง

เรียบเรียงเนื้อหา : ชีวามิตร

โครงการ : สื่อสารเพื่อส่งเสริมคุณภาพการอยู่อย่างมีความหมายจากไปอย่างมีความสุข ปี 2 โดยชีวามิตร
ร่วมกับ สสส.